

PROCEDURI ȘI POLITICI OPERAȚIONALE
APLICABILE ÎN CADRUL COMPLEXULUI SPORTIV TITAN

Toți membrii trebuie să respecte regulile descrise mai jos, în continuarea prezentului document.

Regulile/procedurile pot fi modificate de către Complex Sportiv Titan și vor fi postate pe site-ul www.complexsportivtitan.com sau în incinta complexului sportiv.

Prezentele proceduri și politici operaționale sunt parte integrantă din Regulamentul Intern de Funcționare al Complexului Sportiv Titan.

I. Reguli aferente rezervărilor la clasele de Swimming Group – „SG”, Individul Swimming – „IS”, Personal Training – „PT”

I.1. Intervalul orar în care se poate rezerva o clasă – valabil doar pentru SG

O clasă se poate rezerva cu maxim 24 de ore în avans.

I.2. Rezervarea unei clase – valabil doar pentru SG

O clasă de SG poate fi rezervată online pe site-ul www.complexsportivtitan.com sau în recepția locației.

Nu este permisă rezervarea unei clase prin telefon sau de personalul complexului sportiv.

În vederea participării la clasele de IS sau PT, programarea sesiunii se va face de comun acord cu antrenorul.

I.3. Anularea unei clase de SG

O clasă poate fi anulată online de către membru, sau la recepția clubului cu cel puțin o oră înainte de începerea clasei.

Anularea clasei la recepția clubului este permisă doar dacă membrul este prezent fizic la recepție și a făcut procedura de check-in.

I.4. Neprezentarea la clasă

Neprezentarea la clasa fără ca acest lucru să fi fost notificat cu cel puțin o oră înainte de începerea clasei atrage după sine pierderea sesiunii de antrenament.

Acest lucru (respectiv pierderea sesiunii de antrenament) este aplicabil și în cazul sesiunilor IS/PT.

I.5. Ridicarea tichetului de participare la sesiunile de SG

Membrul trebuie să aibă check-in efectuat și să ridice tichetul de participare cu cel puțin 10 minute înainte de începerea sesiunii.

Tichetul de participare primit trebuie predat instructorului de natație înainte de începerea sesiunii.

I.6. Lista de așteptare aferenta sesiunilor de SG

Cu 10 minute înainte de sesiune/antrenament, se va deschide lista de așteptare.

Toți membrii aflați pe lista de rezervări și pe lista de așteptare care nu au check-in ul efectuat, vor avea rezervarea anulată.

Membrii din lista de așteptare care au check-in ul efectuat vor fi transferați pe lista de participanți în funcție de locurile disponibile.

II. Reguli de Suspendare aferente abonamentelor anuale

II.1. Suspendarea din motive personale (aferentă abonamentelor Full-Time /Day – Time 12M)

Abonamentul poate fi suspendat numai de către beneficiar printr-o cerere la recepția locației.

Nu este posibilă suspendarea retroactivă a abonamentului.

Abonamentul anual poate fi suspendat pentru o perioadă maximă totală de 30 de zile.

II.2. Suspendarea din motive medicale

Suspendarea din motive medicale poate fi efectuată în baza unui certificat medical, prin trimiterea unui email la adresa: office@bazintitan.ro.

Membrul va trimite certificatul medical, conținând recomandarea de a nu efectua activități sportive. Documentele vor fi verificate pentru valabilitate și procesate conform recomandării medicale.

Abonamentul va fi suspendat atât timp cât este precizată în document perioada medicală.

III. Reguli privind Invitațiile

Invitațiile nu pot fi oferite copiilor cu vârsta sub 18 ani. Invitațiile nu pot fi folosite de către membru.

Invitațiile nu pot fi folosite de către membrii care se află în fereastra de reînnoire (30 de zile din momentul expirării abonamentului).

Valabilitatea invitațiilor expiră la momentul încetării contractului. De asemenea, invitațiile nu pot fi transferate către un alt membru.

Același invitat poate folosi până la 12 invitații în decursul unui an.

IV. Regulament privind accesul copiilor

IV.1. Reguli aplicabile copiilor cu vârsta până în 9 ani

Copiii au inclus în abonamentul părinților accesul gratuit doar la piscină, de luni până duminică în intervalul orar 07:00 - 18:00 sub stricta supraveghere a părinților/tutorilor legali ai acestora.

Copiii vor avea acces doar în incinta zonei de piscină, după ora 18:00 de luni până duminică, cu condiția ca aceștia să dețină un abonament aferent cursurilor de înot.

Copiilor nu le este permis să aștepte/folosească următoarele facilități: studio fitness, functional training, saună.

Copiii nu au voie să folosească vestiarul celor de sex opus.

IV.2. Reguli aplicabile copiilor cu vârsta între 9-16 ani

Copiii pot beneficia de un preț special la achiziționarea abonamentului numai cu aprobarea scrisă a unui părinte/tutore legal.

Abonamentele vor permite accesul doar în zona piscinei și functional training doar dacă sunt însoțiți de către un părinte/tutore legal membru Complex Sportiv Titan.

Copiii pot folosi zona de studio fitness numai în prezența antrenorului personal și doar după plata serviciilor de personal training și numai cu acordul prealabil în scris al părinților/tutorei legale al acestora.

Copiii nu au voie să folosească vestiarul celor de sex opus.

IV.3. Reguli aplicabile copiilor cu vârsta între 16-18 ani

Minorii cu vârsta între 16 – 18 ani au acces la toate facilitățile Complex Sportiv Titan doar dacă dețin un abonament, numai cu acordul prealabil în scris al părinților/tutorei legale

Regulament Intern de Funcționare

I. Preambul

Membrii trebuie să respecte întotdeauna Regulamentul Intern de Funcționare al Complexului Sportiv Titan precum și reglementările, politicile sau procedurile acestuia. Acestea vor fi afișate pe site-ul www.complexsportivtitan.com sau în diferite zone ale Complexului Sportiv Titan. Toate aceste reguli, politici, proceduri, fac parte integrantă din prezentul Regulament Intern de Funcționare al Complexului Sportiv Titan.

II. Reguli

1. Programul de funcționare al Complexului Sportiv Titan este disponibil la recepția complexului sportiv și pe pagina de internet www.complexsportivtitan.com. Complexul Sportiv Titan își rezervă dreptul de a modifica oricând programul de funcționare al locației precum și orele de program ale cursurilor de înot organizate în cadrul complexului. Membrii trebuie să respecte întocmai programul de funcționare al Complexului Sportiv Titan.
2. Membrul are obligația să aibă întotdeauna cu el cardul de membru, pentru check-in și acces în locația Complexului Sportiv Titan. Membrii care solicită accesul fără o poză de profil nu vor avea acces în complexul sportiv. În cazul în care membrul refuză sau se află în imposibilitatea de a prezenta cardul de membru la recepția locației, Complexul Sportiv Titan își rezervă dreptul de a interzice accesul acestuia. Înlocuirea cardului de membru (din diferite motive) se va face contracost.
3. Încredințarea de către membru a cardului către o altă persoană, în vederea folosirii acestuia în incinta Complexului Sportiv Titan, atrage după sine rezilierea contractului.
4. Accesul și participarea membrilor la sesiunile de Swimming Group („SG”) organizate de către Complexul Sportiv Titan, se va face numai în limita locurilor disponibile și numai dacă membrul respectă regulamentul de rezervări din cadrul Procedurilor și politicilor operaționale (Secțiunea I).
5. Membrii se pot antrena doar cu personalul aprobat de Complexul Sportiv Titan. Personalul desemnat de Complexul Sportiv Titan este singurul abilitat să presteze servicii, acestea fiind disponibile în urma achiziționării unui abonament. Membrii și invitații lor nu pot oferi altor membri sau altor terți, servicii de antrenament sau orice alte servicii, cu scop comercial.
6. Membrilor li se interzice utilizarea în cadrul Complexului Sportiv Titan a unui limbaj neadecvat sau ofensator precum și orice tip de violență fizică sau verbală. Fumatul nu este permis în incinta Complexului Sportiv Titan. Accesul sub influența alcoolului, drogurilor, stimulentei, sedativelor/substanțelor halucinogene sau altor asemenea substanțe sau consumul acestora în incinta Complexului Sportiv Titan precum și comercializarea acestora, este interzisă.
7. Deținerea sau folosirea armelor de foc, cu gaz, electroșocuri precum și orice fel de arme este strict interzisă.
8. Membrilor le este interzis în incinta Complexului Sportiv Titan publicitatea de orice fel, împărțirea de broșuri și vânzarea de produse.
9. Vânzarea abonamentelor de către alte persoane decât cele autorizate de conducerea Complexului Sportiv Titan se sancționează conform legislației în vigoare.
10. Membrii nu au acces în zonele care sunt destinate exclusiv personalului angajat.
11. Cheia vestiarului va rămâne în posesia membrului pe toată durata șederii și va trebui returnată la recepție, în momentul plecării din complex. În cazul în care membrul nu restituie la plecare cheia de la vestiar, acesta va trebui să achite suma de 50 lei, cu titlu

de taxă de înlocuire. Vestiarul și cheia de la vestiar pot fi utilizate de către membri numai pe parcursul unei singure intrări în incinta complexului. Membriilor le este interzis să depoziteze peste noapte obiecte personale în vestiare. Membrii sunt singurii responsabili pentru bunurile lor personale.

12. Bunurile de valoare pot fi depozitate în casetele de valori care se găsesc la recepția complexului.
13. Complexul Sportiv Titan își rezerva dreptul de a goli vestiarele la sfârșitul fiecărei zile lucrătoare. Bunurile găsite în vestiare, vor fi păstrate timp de 10 zile lucrătoare.
14. Complexul Sportiv Titan nu răspunde pentru pierderea, deteriorarea sau furtul bunurilor personale ale membrilor, pe perioada cât aceștia se află în incinta Complexului Sportiv Titan.
15. Membrii sunt obligați să poarte echipament sportiv adecvat pe tot parcursul antrenamentului (training, tricou, pantaloni scurți și pantofi de sport adecvați sălilor de antrenament). Membrii vor purta în zona de piscină costume de baie adecvate, inclusiv acoperirea bustului în ceea ce privește membrii de sex feminin. Accesul în zonele de antrenament sau în zona de piscină cu pantofi de stradă este interzis.
16. La încheierea fiecărei ședințe de antrenament, membrii au obligația de a pune la locul special desemnat toate greutățile, precum și orice alte echipamente utilizate. Toți membrii trebuie să folosească, în timpul antrenamentului prosoape.
17. Este interzisă intrarea membrilor, copiilor a invitaților acestora în complex cu produse alimentare.
18. Membrii Complexului Sportiv Titan, copiii și invitații acestora care vor să folosească piscina complexului trebuie să țină cont că aceasta are în toate zonele adâncimea de 2 metri și necunoașterea tehnicilor de înot le poate pune viața în pericol. Membrii, inclusiv copiii și invitații acestora vor folosi piscina pe propria răspundere, asumându-și orice problema apărută din punct de vedere medical sau din cauza folosirii necorespunzătoare a piscinei sau echipamentelor acesteia. Este recomandat ca toți utilizatorii piscinei, saunelor și a echipamentelor de fitness să consulte un medic înainte de folosirea acestora. Săriturile în piscina din cadrul Complex Sportiv Titan sunt, de asemenea, interzise.
19. Copiii membrilor trebuie supravegheați în permanență de către părinți, tutori sau însoțitori ai acestora.
20. Complex Sportiv Titan este exonerat de orice răspundere pentru vătămare ori eventual deces în urma necunoașterii de tehnici de înot, a lipsei condiției fizice ori a stării de sănătate neadecvată utilizării piscinei, saunelor și a echipamentelor de fitness în condiții de siguranță. Complexul Sportiv Titan nu va fi responsabil pentru eventualele accidente sau vătămări de orice natură suferite de copiii minori ai membrilor în interiorul centrului.

III. Sancțiuni

Încălcarea regulilor de utilizare a beneficiilor poate fi sancționată cu anularea acestor beneficii în baza unei notificări emise de Complexul Sportiv Titan în acest sens.

În cazul în care membrul a săvârșit vreuna dintre faptele menționate mai sus (Secțiunea II), Complexul Sportiv Titan își rezervă dreptul de a rezilia Contractul (contractul va fi considerat

reziliat de drept – pact comisoriu, conform articolului 1553 Cod Civil), caz în care prețul Contractului va fi reținut de către Complex Sportiv Titan cu titlul de daune.

IV. Diverse

Reclamațiile, sesizările sau solicitările din partea membrilor se vor formula în scris și se depun la recepția locației în cel mult 15 zile lucrătoare de la data producerii evenimentului.

Membrul a luat cunoștință și acceptă faptul că în anumite intervale de timp o parte din culoare sunt rezervate cursurilor de înot.

Toate cererile adresate vor fi soluționate în termen de 15 zile lucrătoare de la data înregistrării acestora în evidențele Complexului Sportiv Titan.

Conducerea Complexului Sportiv Titan