

REGULAMENT DE FUNCȚIONARE

APLICABIL ÎN CADRUL COMPLEXULUI SPORTIV TITAN

Preambul

Membrii trebuie să respecte prezentul Regulamentul de Funcționare aplicabil în cadrul Complexului Sportiv Titan, în continuare Complexul/CST, precum și reglementările, politicile sau procedurile acestuia, comunicate în mod direct prin telefon/email etc sau prin afișare pe pagina de internet/în cadrul Complexului.

Prezentul Regulament poate fi consultat pe site-ul www.complexsportivtitan.com.

Toți membrii și staff-ul Complex Sportiv Titan trebuie să respecte regulile descrise mai jos.

Prezentul document poate fi modificat de conducerea Complex Sportiv Titan, documentul modificat urmând să fie actualizat pe site-ul www.complexsportivtitan.com, acesta putând fi accesat on-line (în website) sau fizic la recepție.

I. Reguli aferente rezervărilor la clasele de Swimming Group – „SG”, Individul Swimming – „IS”, Personal Training – „PT”

I.1. Intervalul orar în care se poate rezerva o clasă – valabil doar pentru SG

Complex Sportiv Titan permite membrilor să efectueze rezervarea la clase cu **48 ore** înainte de data/ora rezervată și încheie lista de rezervare/așteptare cu **1 oră** înainte de începerea clasei.

I.2. Rezervarea unei clase

O clasă de SG poate fi rezervată online accesând <https://www.complexsportivtitan.com/rezervări-clase>.

Nu este permisă rezervarea unei clase prin telefon sau de personalul Complexului.

Rezervările pot fi efectuate doar de membrii activi care au achiziționat un abonament ce include sesiuni de SG.

Clasele de SG sunt împărțite pe niveluri de dificultate, după cum urmează: 1) Începători; 2) Semi-avansați; 3) Avansați; 4) Performanță.

Este interzisă rezervarea unei clase care nu corespunde nivelului la care membrul a fost evaluat de către antrenor.

În cazul în care rezervarea a fost efectuată fără respectarea nivelului de dificultate, conducerea Complexului își rezervă dreptul de a refuza accesul membrului la clasă, cu pierdea dreptului de a reprograma sesiunea.

În vederea participării la clasele de IS sau PT, programarea sesiunii se va face de comun acord cu antrenorul, în funcție de disponibilitatea acestuia, sau în recepția Complexului, în funcție de planificarea existentă pentru fiecare antrenor.

I.3. Anularea unei clase de SG

O clasă poate fi anulată online de către membru sau la recepția clubului cu cel puțin o oră înainte de începerea clasei.

Anularea clasei la recepția clubului este permisă doar dacă membrul este prezent fizic la recepție și a făcut procedura de check-in.

I.4. Neprezentarea la clasă

Pentru SG - neprezentarea la clasă fără ca acest lucru să fi fost notificat cu cel puțin 1 oră înainte de începerea clasei atrage după sine pierderea sesiunii de antrenament.

Pentru IS/PT - neprezentarea la clasă fără ca acest lucru să fi fost notificat cu cel puțin 4 ore înainte de începerea clasei atrage după sine pierderea sesiunii de antrenament.

I.5. Lista de așteptare aferentă sesiunilor de SG

Cu 10 minute înainte de sesiune/antrenament, se va deschide lista de așteptare.

Rezervarea este anulată pentru toți membrii aflați pe lista de rezervări și pe lista de așteptare care nu au check-in ul efectuat în termen.

Membrii din lista de așteptare care au check-in-ul efectuat vor fi transferați pe lista de participanți în funcție de locurile disponibile.

În cazul în care în locație sunt antrenori care pot prelua membrii de pe lista de așteptare, în funcție de numărul de clase programate și de numărul de membri participanți, li se va putea permite accesul pentru efectuarea sesiunii de înot.

II. Reguli privind valabilitatea abonamentelor de Swimming Group – „SG”, Individul Swimming – „IS”, Personal Training – „PT”

Sesiunile incluse în abonament pot fi efectuate în termen de maxim 30 zile de la data începerii contractului.

Sesiunile neefectuate în decursul a 30 zile expiră și membrii nu au dreptul să solicite returnarea contravalorii acestora.

Termenul de 30 zile nu se suspendă decât pentru cazurile și în condițiile prevăzute în capitolul următor.

III. Reguli de Suspendare aferente abonamentelor Club Membership, Pool Membership & Fitness Membership.

III.1. Suspendarea din motive personale

Prezenta secțiune se aplică acelor tipuri de abonamente ce au inclus beneficiul înghețării perioadei de valabilitate, perioada maximă de înghețare fiind cea comunicată la data încheierii contractului.

Abonamentul poate fi suspendat numai de către beneficiar printr-o cerere la recepția locației.

Nu este posibilă suspendarea retroactivă a abonamentului.

III.2. Suspendarea din motive medicale

Suspendarea din motive medicale poate fi efectuată în baza unui certificat medical, prin trimiterea unui email la adresa: office@complexsportivtitan.com.

Membrul va trimite certificatul medical, **conținând recomandarea de a nu efectua activități sportive**. Documentele vor fi verificate pentru valabilitate și procesate conform recomandării medicale.

Abonamentul va fi suspendat atât timp cât este precizată în document perioada medicală, dar nu mai mult de 3 luni.

IV. Reguli privind Invitațiile

Invitațiile nu pot fi oferite copiilor cu vârsta sub 18 ani. Invitațiile nu pot fi folosite de către membru.

Invitațiile nu pot fi folosite de către membrii care se află în fereastra de reînnoire (30 de zile din momentul expirării abonamentului).

Valabilitatea invitațiilor expiră la momentul încetării contractului. De asemenea, invitațiile nu pot fi transferate către un alt membru.

Invitațiile nu pot fi oferite pe perioada în care abonamentul este suspendat.

Același invitat poate folosi până la 12 invitații în decursul unui an în cadrul Complexului, indiferent de membrul care oferă invitația.

V. Regulament privind accesul copiilor

V.1. Reguli aplicabile copiilor cu vârsta până în 9 ani

Copiii care au inclus în abonamentul părinților accesul gratuit la bazinul de înot, pot beneficia de aceste servicii de luni până duminică în intervalul orar 07:00 - 17:00, sub stricta supraveghere a părinților/tutorilor legali ai acestora.

Restricțiile din paragraful anterior nu se aplica în cazul în care copilul este beneficiarul direct al unui abonament comercializat de Complex.

Copiilor nu le este permis să aștepte/folosească următoarele facilități: studio fitness, functional training, saună.

Copiii nu au voie să folosească vestiarul celor de sex opus.

V.2. Reguli aplicabile copiilor cu vârsta între 9-16 ani

Copiii cu vârsta între 9 și 16 ani pot achiziționa în condițiile legale acele tipuri de abonament care implică prezența unui antrenor personal și Pool Membership, sub condiția ca acesta să fie însoțit și supravegheat de un adult care este membru al Complexului.

Copiii nu au voie să folosească vestiarul celor de sex opus.

V.3. Reguli aplicabile copiilor cu vârsta între 16-18 ani

Minorii cu vârsta între 16 – 18 ani au acces la toate facilitățile Complex Sportiv Titan doar dacă dețin un abonament, numai cu acordul prealabil în scris al părinților/tutorei legale.

VI. Reguli aplicabile abonamentelor Day Time

Abonamentele Day Time dau dreptul membrilor de a utiliza serviciile Complexului, în funcție de tipul de abonament achiziționat, în intervalul orar 07.00/08.00 – 17.00.

Membrii titulari ai abonamentelor Day Time trebuie să își organizeze antrenamentele/utilizarea serviciilor Complexului astfel încât cel târziu la ora 17.00 să părăsească locația.

VII. Reguli generale

1. **Programul de funcționare** al Complexului Sportiv Titan este disponibil la recepție și pe pagina de internet www.complexsportivtitan.com și trebuie respectat întocmai de fiecare membru.

Complexul Sportiv Titan își rezervă dreptul de a modifica oricând programul de funcționare al locației, precum și orele de program ale cursurilor de înot organizate în cadrul complexului.

2. La intrarea în locație membrii au obligația de a-și acoperi încălțăminte de stradă cu protecțiile de unică folosință puse la dispoziție.
3. Membrul are obligația să aibă întotdeauna cu el **cardul de membru**, pentru check-in și acces în locație.

Membrii care solicita accesul fără o poză de profil nu vor avea acces în Complex. În cazul în care membrul refuză sau se află în imposibilitatea de a prezenta cardul de membru la recepția locației, CST își rezervă dreptul de a interzice accesul acestuia. Înlocuirea cardului de membru (din diferite motive) se va face contra cost.

4. **Încredințarea de către membru** a cardului către o altă persoană, în vederea folosirii acestuia în incinta CST, atrage după sine rezilierea contractului.
5. Accesul și participarea membrilor la sesiunile de Swimming Group („SG”) organizate de CST se va face numai în limita locurilor disponibile și numai dacă membrul respectă prezentul regulament (Secțiunea I).
6. Membrii se pot antrena doar cu personalul aprobat de CST. Personalul desemnat de CST este singurul abilitat să presteze servicii, acestea fiind disponibile în urma achiziționării unui abonament.

Membrii și invitații lor nu pot oferi altor membri sau altor terți servicii de antrenament sau orice alte servicii, cu scop comercial.

7. Membrilor li se interzice utilizarea în cadrul CST a unui limbaj neadecvat sau ofensator precum și orice tip de violență fizică sau verbală. Fumatul nu este permis în incinta CST. Accesul sub influența alcoolului, drogurilor, stimulentei, sedativelor/substanțelor halucinogene sau altor asemenea substanțe sau consumul acestora în incinta CST, precum și comercializarea acestora este interzisă.
8. Deținerea sau folosirea armelor de foc, cu gaz, electroșocuri precum și orice fel de arme este strict interzisă.
9. Membrilor le este interzis în incinta CST publicitatea de orice fel, împărțirea de broșuri și vânzarea de produse.
10. Vânzarea abonamentelor de către alte persoane decât cele autorizate de conducerea CST se sancționează conform legislației în vigoare.
11. Membrii nu au acces în zonele care sunt destinate exclusiv personalului angajat.
12. Cheia vestiarului va rămâne în posesia membrului pe toată durata șederii și va trebui returnată la recepție, în momentul plecării din Complex. În cazul în care membrul nu restituie la plecare cheia de la vestiar, acesta va trebui să achite suma de 50 lei, cu titlu de taxă de înlocuire. Vestiarul și cheia de la vestiar pot fi utilizate de către membri numai pe parcursul unei singure intrări în incinta Complexului.

Membrilor le este interzis să depoziteze peste noapte obiecte personale în vestiare. Membrii sunt singurii responsabili pentru bunurile lor personale.

13. Bunurile de valoare pot fi depozitate în casetele de valori care se găsesc la recepția Complexului.
14. CST își rezervă dreptul de a goli vestiarele la sfârșitul fiecărei zile lucrătoare. Bunurile găsite în vestiare vor fi păstrate timp de 10 zile lucrătoare.

15. CST nu răspunde pentru pierderea, deteriorarea sau furtul bunurilor personale ale membrilor, pe perioada cât aceștia se află în incinta Complexului.

16. Membrii sunt obligați să poarte echipament sportiv adecvat pe tot parcursul antrenamentului (trening, tricou, pantaloni scurți și pantofi de sport adecvați sălilor de antrenament).

Membrii vor purta în zona bazinului de înot costume de baie adecvate, inclusiv acoperirea bustului în ceea ce privește membrii de sex feminin.

Membrii sunt obligați să poarte în bazin casca de înot indiferent de lungimea părului.

Accesul în zonele de antrenament sau în zona bazinului de înot cu pantofi de stradă este interzis.

Dușul este obligatoriu înainte de fiecare utilizare a bazinului de înot și a saunei.

17. La încheierea fiecărei ședințe de antrenament membrii au obligația de a pune la locul special desemnat toate greutatea, precum și orice alte echipamente utilizate. Toți membrii trebuie să folosească în timpul antrenamentului prosoape.

18. Este interzisă intrarea membrilor, copiilor, a invitaților acestora în Complex cu produse alimentare.

19. Membrii CST, copiii și invitații acestora care vor să folosească bazinul de înot trebuie să țină cont că acesta are în toate zonele adâncimea de 2 metri și necunoașterea tehnicilor de înot le poate pune viața în pericol.

Membrii, inclusiv copiii și invitații acestora vor folosi bazinul de înot pe propria răspundere, asumându-și orice problema apărută din punct de vedere medical sau din cauza folosirii necorespunzătoare a bazinului de înot sau echipamentelor acesteia.

Este recomandat ca toți utilizatorii bazinului de înot, saunei și echipamentelor de fitness să consulte un medic înainte de folosirea acestora. Săriturile în piscina din cadrul CST sunt, de asemenea, interzise.

20. Copiii membrilor trebuie supravegheați în permanență de către părinți, tutori sau însoțitori ai acestora.

21. CST este exonerat de orice răspundere pentru vătămare ori eventual deces în urma necunoașterii de tehnici de înot, a lipsei condiției fizice ori a stării de sănătate neadecvată utilizării bazinului de înot, saunei și echipamentelor de fitness.

CST nu va fi responsabil pentru eventualele accidentări sau vătămări de orice natură suferite de copiii minori ai membrilor în interiorul Complexului.

VIII. Sancțiuni

În cazul în care membrul a încălcat vreuna dintre regulile menționate mai sus, Complexul Sportiv Titan își rezervă dreptul de a rezilia Contractul (contractul va fi considerat reziliat de drept – pact comisoriu, conform articolului 1553 Cod Civil), caz în care prețul Contractului va fi reținut de către Complex Sportiv Titan cu titlul de daune.

Membrii se află de drept în întârziere pentru încălcarea regulilor privind accesul în bazinul de înot/purtarea echipamentelor corespunzătoare, a regulilor privind accesul cu substanțe interzise, a exercitării oricăror violențe fizice/verbale asupra staff-ului și/sau altor membri.

IX. Alte reguli de respectat.

a. De la intrarea în club:

Nu aduce mâncare sau băuturi în interiorul centrului de fitness.

Nu aduce cu tine animale de companie.

Respectă spațiul personal al celorlalți membri și al personalului.

b. În timpul utilizării vestiarului:

Folosește dulapurile puse la dispoziție pentru depozitarea hainelor și a obiectelor personale.

Nu lăsa obiecte personale nesupravegheate.

Nu ocupa dulapurile pentru mai mult timp decât este necesar.

Folosește prosoapele și produsele de igienă personală.

Nu fura obiecte personale ale altor membri.

Nu fuma în vestiar sau în alte zone interioare ale Complexului.

Nu consuma/distribui substanțe interzise.

Nu pierde cheia de la vestiar.

c. Accesul și utilizarea aparatelor din sala de fitness:

Respectă orice restricții privind accesul în anumite zone ale sălii de fitness.

Nu ocupa echipamentele pentru mai mult timp decât este necesar.

Nu folosi echipamentele în mod greșit sau periculos.

Nu folosi echipamentele dacă nu cunoști modul corect de utilizare.

Nu folosi echipamentele dacă acestea sunt deteriorate sau nefuncționale.

Asigură posibilitatea celorlalți membri de a lucra la același aparat în pauzele pe care le faci.

Folosește încălțăminte adecvată pentru antrenament.

Întreabă personalul în cazul în care ai nelămuriri despre utilizarea echipamentelor.

Curăță echipamentele după utilizare și pune greutatea la locul lor.

Folosește prosopul în timpul utilizării aparatelor.

d. Accesul și utilizarea bazinului de înot:

Nu intra în bazin înainte de a folosi dușul.

Nu alerga pe marginea bazinului.

Nu sări în bazin.

Nu arunca obiecte în bazin.

Nu folosi aparatul foto și/sau telefonul mobil în zona bazinului fără permisiunea personalului.

Nu folosi echipamentul de scufundări în bazin.

Respectă orice restricții privind accesul în anumite zone ale bazinului.

Respectă programarea pentru utilizarea bazinului de înot, precum și semnele care marchează destinația fiecărui culoar de înot.

Nu purtați încălțăminte de exterior în zona bazinului de înot.

Nu consumați alimente sau băuturi alcoolice în zona bazinului de înot.

e. Accesul și utilizarea saunei:

Respectă orice restricții privind accesul în saună.

Nu folosiți sauna dacă aveți afecțiuni medicale sau probleme de sănătate care ar putea fi agravate de căldură.

Nu stați în saună mai mult decât perioada de timp recomandată.

Înainte de a intra în saună, utilizați dușul pentru a vă curăța corpul și a elimina orice cremă, ulei sau parfum.

Nu introduceți lichide sau alimente în saună.

Nu utilizați telefoanele mobile în sauna.

Nu intra în saună fără prosop.

Nu intra în saună cu obiecte din plastic, inclusiv ochelari/papuci.

f. Reguli generale

Nu utilizați serviciile Complexului dacă sunteți bolnav sau aveți simptome de boală.

Nu păstrați băuturi sau alimente care se pot deteriora în dulapurile de depozitare.

Nu luați cu voi mai mult decât strictul necesar în zona de antrenament sau în vestiar.

Nu utilizați bazele de antrenament sau facilitățile dacă sunteți sub influența medicamentelor care vă pot afecta capacitatea de a vă antrena în siguranță.

Folosiți aparatele doar în modul în care au fost concepute pentru a fi utilizate.

Nu luați aparatele sau greutățile dintr-o zonă și nu le aduceți în alta fără permisiunea personalului.

Asigurați-vă că sunteți confortabil cu greutatea și mișcarea înainte de a face un exercițiu.

Nu lăsați greutatea să cadă sau să zdruncine alte aparate în timpul exercițiilor.

Nu folosiți aparatele de fitness în timpul sarcinii fără permisiunea medicului.

Nu purtați bijuterii sau obiecte personale care ar putea fi periculoase în timpul exercițiilor.

Nu depozitați echipamentul în afara spațiului designat.

Nu utilizați mai mult decât o singură persoană echipamentul conceput pentru o singură persoană.

Nu încercați să reparați echipamentele.

Nu face zgomot în exces sau nu deranja alte persoane în timpul antrenamentului.

Folosește echipamentele de protecție (de exemplu, căști de protecție, genți de box) atunci când este necesar.

Nu face fotografii sau înregistrări video fără permisiunea personalului și a altor membrii prezenți în cadre.

Nu oferi sfaturi medicale sau de antrenament altor membrii ai Complexului

Nu oferi instrucțiuni de antrenament altor membrii ai Complexului.

Nu spune glume sau remarci inadecvate sau ofensatoare în timpul antrenamentului.

Nu jigni sau hărțui alți membri ai centrului de fitness.

Nu faceți concurență neloială sau nu vă comportați într-un mod nesportiv față de alți membri ai Complexului.

Nu luați cu dvs. obiecte de valoare sau sume mari de bani. Complexul nu își asumă răspunderea pentru obiectele pierdute sau furate.

Nu alergați în interiorul Complexului, cu excepția situațiilor speciale precum clase de fitness sau antrenamente de jogging pe banda de alergare.

Urmați toate instrucțiunile și procedurile de evacuare în caz de incendiu sau alte situații de urgență.

Anunțați imediat personalul de la recepție sau administratorii Complexului dacă observați o situație periculoasă sau o defecțiune a echipamentelor.

Respectați și urmați regulile și procedurile de securitate ale Complexului.

Nu lăsați copiii nesupravegheați în Complex sau în vestiare.

Respectați programul de clasă și nu perturbați cursurile altor persoane.

X. Diverse

Reclamațiile, sesizările sau solicitările din partea membrilor se vor formula în scris și se depun la recepția locației în cel mult 15 zile lucrătoare de la data producerii evenimentului.

Membrul a luat cunoștință și acceptă faptul că în anumite intervale de timp o parte din culoare sunt rezervate cursurilor de înot.

Toate cererile adresate vor fi soluționate în termen de 15 zile lucrătoare de la data înregistrării acestora în evidențele Complexului Sportiv Titan.

Cu deosebit respect,

Conducerea Complexului Sportiv Titan